

Khánh Hòa, ngày tháng 5 năm 2024

PHỤ LỤC

Số liệu các chỉ số thành phần PCI tỉnh Khánh Hòa năm 2023 và phân công trách nhiệm của các sở, ngành, địa phương trong việc triển khai thực hiện (kèm theo Báo cáo số .../BC-SKHĐT ngày .../5/2024 của Sở Kế hoạch và Đầu tư)

Stt	Các chỉ số thành phần PCI	Khánh Hòa	Thấp nhất	Trung vị	Cao nhất	Thứ hạng	Giải pháp
1	CSTP 1: Gia nhập thị trường	7,32	6,57	7,32	8,20	33	Cần cải thiện mạnh và toàn diện
2	CSTP 2: Tiếp cận đất đai	7,07	5,83	6,78	7,48	17	Cần cải thiện mạnh và toàn diện
3	CSTP 3: Tính minh bạch	6,71	5,00	6,09	7,28	10	Duy trì và tiếp tục cải thiện mạnh và toàn diện
4	CSTP 4: Chi phí thời gian	8,38	6,72	7,73	8,54	6	Duy trì và tiếp tục cải thiện mạnh và toàn diện
5	CSTP 5: Chi phí không chính thức	7,02	6,43	7,05	7,90	33	Cần cải thiện mạnh và toàn diện
6	CSTP 6: Cạnh tranh bình đẳng	5,28	4,17	5,76	9,95	47	Cần cải thiện mạnh và toàn diện
7	CSTP 7: Tính năng động và tiên phong chính quyền	6,65	5,53	6,76	7,38	37	Cần cải thiện mạnh và toàn diện

8	CSTP 8: Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp	6,49	4,56	6,45	7,81	31	Cần cải thiện mạnh và toàn diện
9	CSTP 9: Đào tạo lao động	6,04	4,62	5,76	7,43	24	Cần cải thiện mạnh và toàn diện
10	CSTP 10: Thiết chế pháp lý & ANTT	6,69	6,34	7,52	8,31	58	Cần cải thiện mạnh và toàn diện
CHỈ SỐ PCI CHUNG		66,52	61,37	7,32	71,25	34	Cần cải thiện mạnh và toàn diện

STT	CSTP 1: Gia nhập thị trường	Khánh Hòa	Thấp nhất	Trung vị	Cao nhất	Thứ hạng	Giải pháp	Đơn vị chủ trì
1	Thời gian đăng ký doanh nghiệp (số ngày trung vị)	7	3	7	14	8	Cần cải thiện	Sở KH&ĐT
2	Tỷ lệ DN cho biết phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ đăng ký doanh nghiệp từ 2 lần trở lên (%)	2%	0%	6%	14%	12	Cần cải thiện	Sở KH&ĐT
3	Thời gian thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp (số ngày trung vị)	8	2	7	17	43	Cần cải thiện mạnh	Sở KH&ĐT
4	Tỷ lệ DN đăng ký hoặc sửa đổi đăng ký doanh nghiệp thông qua hình thức mới như đăng ký trực tuyến, đăng ký ở trung tâm hành chính công hoặc qua bưu điện (%)	39%	16%	51%	81%	47	Cần cải thiện mạnh	Sở KH&ĐT
5	Thủ tục tại bộ phận Một cửa được niêm yết công khai (%)	87%	52%	94%	100%	46	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương, Trung tâm PVHCC
6	Hướng dẫn thủ tục rõ ràng, đầy đủ tại bộ phận Một cửa (%)	80%	47%	84%	100%	38	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương, Trung tâm PVHCC
7	Cán bộ tại bộ phận Một cửa am hiểu về chuyên môn (%)	73%	38%	80%	100%	44	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
8	Cán bộ tại bộ phận Một cửa nhiệt tình, thân thiện (%)	69%	16%	76%	100%	40	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương, Trung tâm PVHCC
9	Việc khai trình việc sử dụng lao động, đề nghị cấp mã số đơn vị tham gia bảo hiểm xã hội và đăng ký sử dụng hóa đơn của doanh nghiệp được thực hiện đồng thời trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp (%)	59%	11%	56%	91%	30	Cần cải thiện mạnh	BHXH
10	Hướng dẫn thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện là rõ ràng, đầy đủ (%)	42%	23%	46%	62%	40	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
11	Doanh nghiệp không gặp khó khăn gì khi thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện (%)	42%	23%	42%	59%	29	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
12	Quy trình giải quyết thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện đúng như văn bản quy định (%)	41%	24%	43%	66%	42	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
13	Thời gian thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện không kéo dài hơn so với văn bản quy định (%)	41%	22%	42%	56%	36	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
14	Chi phí cấp phép kinh doanh có điều kiện không vượt quá mức phí, lệ phí được quy định trong văn bản pháp luật (%)	41%	22%	43%	56%	36	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
15	Tỷ lệ DN phải trì hoãn/hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp (%)	0%	0%	3%	16%	1	Tiếp tục duy trì	Sở KH&ĐT
16	Tỷ lệ DN phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục sửa đổi đăng ký doanh nghiệp (%)	11%	0%	8%	45%	41	Cần cải thiện mạnh	Sở KH&ĐT
17	Tỷ lệ DN phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện (%)	7%	5%	13%	25%	5	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương

18	Tỷ lệ DN phải chờ hơn MỘT tháng để hoàn thành tất cả thủ tục để chính thức hoạt động (%)	17%	0%	9%	27%	59	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
19	Tỷ lệ DN phải chờ hơn BA tháng để hoàn thành tất cả các thủ tục để chính thức hoạt động (%)	0%	0%	2%	11%	1	Tiếp tục duy trì	Sở, Ngành, Địa phương
Điểm số thanh phân		7,32	6,57	7,32	8,02	33	Cần cải thiện mạnh	

STT	CSTP 2: Tiếp cận đất đai và ổn định trong sử dụng đất	Khánh Hòa	Tháp nhất	Trung vị	Cao nhất	Thứ hạng	Giải pháp	Đơn vị chủ trì
1	Số ngày chờ đợi để được cấp GCNQSDĐ (trung vị)	10	10	30	30	01	Duy trì	Sở TNMT, Địa phương
2	Tỷ lệ DN không gặp cản trở về tiếp cận đất đai hoặc mở rộng mặt bằng kinh doanh (%)	0,48	0,21	0,41	0,68	18	Tiếp tục cải thiện	Sở TNMT Địa phương
3	Tỷ lệ DN gặp khó khăn về thiếu quỹ đất sạch (%)	12%	5%	14%	35%	19	Tiếp tục cải thiện	Sở TNMT Địa phương
4	Tỷ lệ DN gặp khó khăn về tiến độ giải phóng mặt bằng chậm (%)	14%	2%	14%	33%	32	Cần cải thiện mạnh	Sở TNMT Địa phương
5	Thông tin, dữ liệu về đất đai không được cung cấp thuận lợi, nhanh chóng (%)	17%	7%	18%	43%	29	Cần cải thiện mạnh	Sở TNMT Địa phương
6	Tỷ lệ DN Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định (%)	62%	45%	60%	74%	27	Cần cải thiện mạnh	Sở TNMT Địa phương
7	Tỷ lệ DN phản ánh Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ (%)	46%	29%	45%	56%	26	Cần cải thiện mạnh	Sở TNMT Địa phương
8	Tỷ lệ DN phản ánh Các thủ tục xác định giá trị quyền sử dụng đất rất mất nhiều thời gian (%)	38%	27%	38%	51%	37	Cần cải thiện mạnh	Sở TNMT, Tài chính, Thuế,
9	DN đánh giá mức độ rủi ro bị thu hồi đất (1=Rất thấp; 5=Rất cao)	1.19	1.43	1.56	2.11	45	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở TNMT
10	Tỷ lệ DN tin rằng sẽ được bồi thường thỏa đáng khi bị thu hồi đất (%)	37%	4%	25%	52%	10	Tiếp tục cải thiện	Sở TNMT, STC Địa phương
11	Tỷ lệ DN phản ánh Sự thay đổi bảng giá đất của tỉnh phù hợp với sự thay đổi giá thị trường (%)	77%	56%	75%	93%	26	Cần cải thiện mạnh	Sở TNMT, STC Địa phương
12	Tỷ lệ DN không gặp khó khăn khi thực hiện các TTHC đất đai trong vòng 2 năm qua (%)	63%	42%	59%	72%	10	Tiếp tục cải thiện	Sở TNMT Địa phương
13	Tỷ lệ DN Không làm thủ tục đề nghị cấp GCNQSDĐ do lo ngại TTHC rườm rà/ lo ngại cán bộ nhũng nhiễu (%)	21%	7%	21%	62%	28	Cần cải thiện mạnh	Sở TNMT Địa phương
14	Tỷ lệ DN phải trì hoãn / hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do gặp khó khăn khi thực hiện các TTHC đất đai	92%	16%	74%	100%	53	Cần cải thiện mạnh	Sở TNMT Địa phương
Điểm số thành phần		7,07	5,83	6,78	7,48	17	Cần cải thiện mạnh và toàn diện	

STT	CSTP 3: Tỉnh Minh bạch	Khánh Hòa	Thấp nhất	Trung vị	Cao nhất	Thứ hạng	Giải pháp	Đơn vị chủ trì
1	Tiếp cận tài liệu quy hoạch (1=Không thể; 5=Rất dễ)	2.95	2.65	2.94	3.36	30	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
2	Tiếp cận tài liệu pháp lý (1=Không thể; 5=Rất dễ)	3.05	2.77	3.11	3.63	47	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
3	Tỷ lệ doanh nghiệp quan sát thấy Minh bạch trong đấu thầu (%)	38%	21%	42%	74%	39	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
4	Tỷ lệ DN nhận được thông tin, văn bản cần khi yêu cầu cơ quan trong tỉnh cung cấp (%)	57%	15%	44%	87%	16	Tiếp tục cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
5	Số ngày chờ đợi để nhận được thông tin, văn bản yêu cầu (Trung vị)	4	1	3	10	36	Tiếp tục cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
6	Thông tin trên website của tỉnh về các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh là hữu ích (%)	49%	24%	47%	79%	25	Cần cải thiện mạnh	Sở KH&ĐT Ban Văn Phong
7	Thông tin trên website của tỉnh về các quy định về thủ tục hành chính là hữu ích (%)	70%	34%	69%	91%	31	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
8	Thông tin trên website của tỉnh về các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh là hữu ích (%)	58%	26%	52%	79%	20	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
9	Thông tin trên các website của tỉnh về các văn bản pháp luật của tỉnh là hữu ích (%)	63%	28%	64%	82%	36	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
10	Cần có "mối quan hệ" để có được các tài liệu của tỉnh (% Quan trọng hoặc Rất quan trọng)	24%	14%	32%	65%	12	Tiếp tục cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
11	Tỷ lệ DN đồng ý với nhân viên Thuế lượng với cán bộ thuế là phần thiết yếu trong hoạt động kinh doanh (%)	48%	21%	43%	76%	46	Cần cải thiện mạnh	Cục Thuế Địa phương
12	Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế giúp doanh nghiệp giảm được số thuế phải nộp (%)	37%	15%	35%	65%	41	Cần cải thiện mạnh	Cục Thuế Địa phương
13	Vai trò của các hiệp hội DN địa phương trong việc xây dựng và phản biện chính sách, quy định của tỉnh là quan trọng (%)	48%	48%	70%	92%	63	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương Hiệp hội
14	Khả năng dự liệu được việc thực thi của tỉnh với quy định pháp luật của Trung ương (% Có thể)	34%	10%	32%	57%	26	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
15	Khả năng dự liệu được thay đổi quy định pháp luật của tỉnh (% Có thể)	35%	10%	32%	57%	25	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
16	Chất lượng website của tỉnh	64.00	25.00	48.04	64.00	1	Tiếp tục cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
17	Tỷ lệ DN thường xuyên truy cập vào website của UBND tỉnh (%)	41%	23%	45%	67%	46	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
Điểm số thành phần		6.71	5.00	6.09	7.28	10	Duy trì và tiếp tục cải thiện mạnh và toàn diện	

STT	CSTP 4: Chi phí thời gian	Khánh Hòa	Thấp nhất	Trung vị	Ca o	Thứ hạng	Giải pháp	Đơn vị chủ trì
1	Tỷ lệ DN dành hơn 10% quỹ thời gian để tìm hiểu và thực hiện các quy định pháp luật của Nhà nước (%)	19%	7%	20%	36%	25	Cần cải thiện mạnh	Sở Nội vụ Sở, Ngành, Địa phương
2	Tỷ lệ DN đồng ý với nhân đình Cán bộ nhà nước thân thiện (%)	90%	76%	87%	96%	12	Tiếp tục cải thiện	Sở Nội vụ Sở, Ngành, Địa phương
3	Tỷ lệ DN đồng ý với nhân đình Cán bộ nhà nước giải quyết công việc hiệu quả (%)	90%	75%	88%	97%	15	Tiếp tục cải thiện	Sở Nội vụ Sở, Ngành, Địa phương
4	Tỷ lệ DN cho biết không cần phải đi lại nhiều lần để lấy dấu và chữ ký (%)	80%	70%	83%	95%	45	Cần cải thiện mạnh	Sở Nội vụ Sở, Ngành, Địa phương
5	Tỷ lệ DN cho biết Thủ tục giấy tờ đơn giản (%)	79%	68%	82%	92%	47	Cần cải thiện mạnh	Sở Nội vụ Sở, Ngành, Địa phương
6	Tỷ lệ DN cho biết Phí, lệ phí được công khai (%)	93%	87%	94%	99%	35	Cần cải thiện mạnh	Sở Nội vụ Sở, Ngành, Địa phương
7	Thời gian thực hiện TTHC được rút ngắn hơn so với quy định (%)	87%	75%	87%	94%	32	Cần cải thiện mạnh	Sở Nội vụ Sở, Ngành, Địa phương
8	Tỷ lệ DN không gặp khó khăn khi thực hiện TTHC trực tuyến (%)	88%	54%	78%	93%	3	Tiếp tục cải thiện	Sở Nội vụ Sở, Ngành, Địa phương
9	Tỷ lệ DN cho biết Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm thời gian (%)	89%	50%	77%	90%	2	Tiếp tục cải thiện	Sở Nội vụ Sở, Ngành, Địa phương
10	Tỷ lệ DN cho biết Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm chi phí (%)	89%	50%	77%	93%	3	Tiếp tục cải thiện	Sở Nội vụ Sở, Ngành, Địa phương
11	Tỷ lệ DN cho biết nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra bị trùng lặp (%)	8%	1%	8%	25%	22	Cần cải thiện mạnh	Thanh tra tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
12	Tỷ lệ DN cho biết bị thanh kiểm tra trên 3 lần một năm (%)	12%	1%	7%	20%	56	Cần cải thiện mạnh mẽ	Thanh tra tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
13	Tỷ lệ DN nhận thấy cán bộ thanh, kiểm tra lợi dụng thực thi công vụ những nhiều doanh nghiệp (%)	11%	0%	7%	18%	49	Cần cải thiện mạnh	Thanh tra tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
14	Số giờ thanh, kiểm tra thuế mỗi cuộc (trung vị)	12	5	32	80	9	Tiếp tục cải thiện	Thanh tra tỉnh Cục Thuế Địa phương
Điểm số thành phần		8.38	6.72	7.37	8.54	6	Duy trì và tiếp tục cải thiện mạnh và toàn diện	

STT	CSTP 5: Chi phí không chính thức	Khánh Hòa	Tháp nhất	Trung vị	Cao nhất	Thứ hạng	Giải pháp	Đơn vị chủ trì
1	Tỷ lệ DN có chi trả chi phí không chính thức (%)	31%	17%	33%	55%	22	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
2	Tỷ lệ DN cho biết công việc đạt được kết quả mong đợi sau khi đã trả chi phí không chính thức (% Thường xuyên hoặc Luôn)	27%	23%	43%	64%	4	Tiếp tục cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
3	Tỷ lệ DN phản ánh Hiện tượng nhũng nhiễu khi giải quyết thủ tục cho DN là phổ biến (%)	71%	48%	70%	82%	38	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
4	Các khoản chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được (% Đồng ý)	88%	72%	86%	93%	24	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
5	Tỷ lệ DN chi trả chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra (%)	13%	6%	16%	38%	15	Tiếp tục cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
6	Tỷ lệ DN trả CPKCT khi thực hiện thủ tục ĐKDN /sửa đổi ĐKDN (%)	17%	0%	9%	34%	43	Cần cải thiện mạnh	Sở KH&ĐT
7	Tỷ lệ DN trả CPKCT khi thực hiện thủ tục đề nghị cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện (%)	33%	0%	19%	50%	56	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
8	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra phòng cháy, chữa cháy (%)	20%	12%	20%	39%	37	Cần cải thiện mạnh	Công an PCCC
9	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra môi trường (%)	40%	0%	35%	84%	37	Cần cải thiện mạnh	Sở TN&MT Địa phương
10	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ quản lý thị trường (%)	18%	4%	13%	45%	50	Cần cải thiện mạnh	QL Thị trường Địa phương
11	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra thuế (%)	25%	7%	24%	46%	35	Cần cải thiện mạnh	Cục Thuế Địa phương
12	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra xây dựng (%)	11%	0%	10%	31%	37	Cần cải thiện mạnh	Sở Xây dựng Địa phương
13	DN phải chi hơn 10% doanh thu cho các loại chi phí không chính thức (%)	2%	0%	2.54%	10.17%	25	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
14	Tỷ lệ DN chi trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc thực hiện thủ tục đất đai (%)	31%	8%	38%	64%	19	Tiếp tục cải thiện	Sở TN&MT Địa phương
15	Chi trả "hoa hồng" là cần thiết để có cơ hội thắng thầu (% Đồng ý)	28%	9%	28%	63%	33	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
16	Có tranh chấp song không lựa chọn Tòa án để giải quyết do lo ngại tình trạng "chạy án" là phổ biến (%)	58%	24%	53%	79%	41	Cần cải thiện mạnh	Tòa án
Điểm số thành phần		7.02	6.43	7.05	7.90	33	Cần cải thiện mạnh và toàn diện	

STT	CSTP 6: Cạnh tranh bình đẳng	Khánh Hòa	Thấp nhất	Trung vị	Cao nhất	Thứ	Giải pháp	Đơn vị chủ trì
1	Tỷ lệ DN đồng ý với nhận định “Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương như số lao động sử dụng, số thuế phải nộp hoặc tài trợ/hỗ trợ khác (%)”	73%	64%	77%	85%	52	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
2	Tỷ lệ DN đồng ý với nhận định Tỉnh ưu tiên giải quyết các khó khăn cho các doanh nghiệp lớn so với doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước (%)	64%	49%	61%	82%	42	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
3	Tỷ lệ DN đồng ý với nhận định Tỉnh ưu tiên thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp lớn hơn là phát triển DNNVV tại địa phương (%)	35%	14%	33%	57%	39	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
4	Tỷ lệ DN phản ánh Thuận lợi trong việc tiếp cận đất đai là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (%)	43%	14%	36%	54%	48	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
5	Tỷ lệ DN phản ánh Thủ tục hành chính nhanh chóng hơn là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (%)	35%	15%	33%	52%	26	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
6	Tỷ lệ DN phản ánh “Dễ dàng có được các hợp đồng từ CQNN là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn” (%)	31%	13%	28%	50%	42	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
7	Tỷ lệ DN phản ánh “Thuận lợi trong cấp phép khai thác khoáng sản là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn” (%)	24%	10%	29%	47%	17	Tiếp tục cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
8	Tỷ lệ DN phản ánh “Thuận lợi trong tiếp cận thông tin là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn” (%)	37%	11%	33%	53%	47	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
9	Tỷ lệ DN phản ánh “Miễn, giảm thuế TNDN là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn” (%)	24%	10%	31%	50%	7	Tiếp tục cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
10	Tỷ lệ DN đồng ý với nhận định “Sự ưu đãi của tỉnh cho DN lớn (cả DNNN và DN tư nhân và DN FDI) gây khó khăn cho hoạt động kinh doanh của DN tôi (%)”	64%	40%	57%	76%	52	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
11	Tỷ lệ DN đồng ý với nhận định “Hợp đồng, đất đai... và các nguồn lực kinh tế khác chủ yếu rơi vào tay các DN có liên kết chặt chẽ với cán bộ chính quyền tỉnh” (%)	65%	28%	55%	78%	52	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
Điểm số thành phần		5.28	4.17	5.76	6.95	47	Cần cải thiện mạnh và toàn diện	

STT	CSTP 7: Tính năng động và tiên phong của chính quyền	Khánh Hòa	Thấp nhất	Trung vị	Cao nhất	Thứ hạng	Giải pháp	Đơn vị chủ trì
1	Tỷ lệ DN quan sát thấy thái độ của chính quyền tỉnh đối với khu vực tư nhân là tích cực (% DN)	55%	35%	58%	80%	39	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
2	Phản ứng của tỉnh khi có điểm chưa rõ trong chính sách/văn bản trung ương: “trì hoãn thực hiện và xin ý kiến chỉ đạo” và “không làm gì” (%)	22%	7%	20%	36%	41	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
3	Tỷ lệ DN đang gia “Các Sở ngành không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh” (%)	48%	30%	45%	79%	39	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
4	Tỷ lệ DN đồng ý với Nhận định “UBND tỉnh linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi (%)”	84%	73%	82%	95%	24	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
5	UBND tỉnh năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh (% Đồng ý)	76%	64%	77%	90%	38	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
6	Tỷ lệ DN đánh giá “Chính quyền cấp huyện, thị xã không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh, thành phố (%)”	57%	35%	52%	80%	48	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
7	Tỷ lệ DN đồng ý với nhận định “Các khó khăn, vướng mắc được tháo gỡ kịp thời qua các cuộc đối thoại, tiếp xúc doanh nghiệp tại tỉnh (%)”	84%	76%	84%	94%	31	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
8	Tỷ lệ DN đồng ý với nhận định “Chủ trương, chính sách của tỉnh, thành phố đối với việc tạo thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động là ổn định và nhất quán (%)”	53%	17%	41%	59%	8	Tiếp tục cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
9	Tỷ lệ DN tin tưởng rằng lãnh đạo địa phương đã hành động để thực hiện các cam kết cải thiện môi trường kinh doanh của mình (%)	72%	55%	74%	89%	36	Cần cải thiện mạnh	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
Điểm số thành phần		6.65	5.53	6.76	7.38	37	Tiếp tục cải thiện mạnh và toàn diện	

STT	CSTP 8: Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp	Khánh Hòa	Thấp nhất	Trung vị	Cao nhất	Thứ hạng	Giải pháp	Đơn vị chủ trì
1	Thủ tục tiếp cận tín dụng cho DNNVV là dễ thực hiện (%)	69%	38%	73%	100%	42	Cần cải thiện mạnh	NHNN Địa phương
2	Thủ tục tiếp cận hỗ trợ nâng cao năng lực quản trị doanh nghiệp là dễ thực hiện (%)	40%	37%	75%	100%	60	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
3	Thủ tục tiếp cận mặt bằng tại các KCN/CCN là dễ thực hiện (%)	71%	30%	75%	100%	38	Cần cải thiện mạnh	Ban Văn phòng Sở TC, CT Địa phương
4	Thủ tục tiếp cận dịch vụ tư vấn pháp luật pháp luật là dễ thực hiện (%)	57%	44%	77%	100%	58	Cần cải thiện mạnh	Sở Tư pháp Sở, Ngành, Địa phương
5	Thủ tục tiếp cận tư vấn thông tin thị trường là dễ thực hiện (%)	71%	33%	73%	100%	36	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
6	Thủ tục tiếp cận chương trình đào tạo, tập huấn về khởi sự kinh doanh và quản trị doanh nghiệp dễ thực hiện (%)	67%	33%	74%	100%	10	Tiếp tục cải thiện	Sở KHĐT
7	Thủ tục tiếp cận các Chương trình đào tạo nghề cho người lao động là dễ thực hiện (%)	80%	33%	79%	100%	28	Cần cải thiện mạnh	Sở LĐTBXH Sở Tài chính
8	Chất lượng cung cấp thông tin liên quan đến các FTA của các CQNN địa phương đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp (%)	50%	31%	45%	75%	24	Cần cải thiện mạnh	Sở KHĐT Ban Văn Phòng Sở, Ngành, Địa phương
9	Vướng mắc trong thực hiện các văn bản thực thi các hiệp định thương mại tự do (FTA) được CQNN địa phương giải đáp hiệu quả (%)	79%	0%	67%	100%	22	Cần cải thiện mạnh	Sở KHĐT Ban Văn Phòng, Sở Công thương; các Sở, Ngành, Địa phương
10	Tỷ lệ DN có biết đến các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTAs (%)	12%	3%	12%	25%	33	Cần cải thiện mạnh	Sở KHĐT; Ban Văn Phòng; Sở CT, Ngành, Địa phương
11	Tỷ lệ DN đánh giá việc thực hiện thủ tục để hưởng hỗ trợ từ chương trình hỗ trợ DN tận dụng cơ hội từ các FTAs là thuận lợi (%)	92%	22%	64%	100%	5	Tiếp tục cải thiện	Sở KHĐT Ban Văn Phòng Sở, Ngành, Địa phương
12	Tỷ lệ nhà cung cấp dịch vụ trên tổng số doanh nghiệp (%)	2.07%	0.32%	1.38%	4.15%	10	Tiếp tục cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
13	Tỷ lệ nhà cung cấp tư nhân và nước ngoài trên tổng số nhà cung cấp dịch vụ (%)	95%	14%	85%	100%	13	Tiếp tục cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
Điểm số thành phần		6.49	4.56	6.45	7.81	31	Tiếp tục cải thiện mạnh và toàn diện	

STT	CSTP 9: Đào tạo lao động	Khánh Hòa	Tháp nhất	Trung vị	Cao nhất	Thứ hạng	Giải pháp	Đơn vị chủ trì
1	Tỷ lệ DN đánh giá việc tuyển dụng lao động phổ thông tại tỉnh là dễ dàng (%)	43%	31%	58%	78%	54	Cần cải thiện mạnh	Sở LĐT BXH Sở, Ngành, Địa phương
2	Tỷ lệ DN đánh giá việc tuyển dụng cán bộ kỹ thuật tại tỉnh là dễ dàng (%)	31%	16%	31%	54%	33	Cần cải thiện mạnh	Sở LĐT BXH Sở, Ngành, Địa phương
3	Tỷ lệ DN đánh giá việc tuyển dụng cán bộ quản lý, giám sát tại tỉnh là dễ dàng (%)	27%	14%	28%	52%	40	Cần cải thiện mạnh	Sở LĐT BXH Sở, Ngành, Địa phương
4	Tỷ lệ chi phí tuyển dụng lao động trong tổng chi phí kinh doanh (%)	6.12	2.00	5.80	12.26	39	Cần cải thiện mạnh	Sở LĐT BXH Sở, Ngành, Địa phương
5	Tỷ lệ chi phí đào tạo lao động trong tổng chi phí kinh doanh (%)	5.23	2.46	6.05	12.24	42	Tiếp tục cải thiện	Sở LĐT BXH Sở, Ngành, Địa phương
6	Giáo dục dạy nghề tại tỉnh có chất lượng tốt (% Đồng ý)	52%	34%	56%	79%	18	Tiếp tục cải thiện	Sở LĐT BXH Sở GDĐT
7	Tỷ lệ lao động tại DN đã tốt nghiệp các cơ sở giáo dục nghề nghiệp (%)	67.01	33.17	52.95	68.62	3	Tiếp tục cải thiện	Sở LĐT BXH Sở GDĐT
8	Tỷ lệ lao động từ 15 tuổi trở lên đang làm việc tại địa phương đã qua đào tạo (%), (TCTK)	25.30	11.93	22.90	50.30	25	Tiếp tục cải thiện	Sở LĐT BXH Sở, Ngành, Địa phương
9	Lao động tại địa phương đáp ứng hoàn toàn/phần lớn nhu cầu sử dụng của DN (%)	39%	29%	47%	64%	51	Cần cải thiện mạnh	Sở LĐT BXH; Sở GDĐT
10	Giáo dục phổ thông tại tỉnh có chất lượng tốt (% Đồng ý)	59%	40%	63%	83%	48	Cần cải thiện mạnh	Sở GDĐT
11	Điểm thi trung bình kỳ thi tốt nghiệp THPT (BGDDT)	6.30	5.60	6.42	7.22	33	Cần cải thiện mạnh	Sở GDĐT
Điểm số thành phần		6.04	4.62	5.76	7.43	24	Cần cải thiện mạnh và toàn diện	

STT	CSTP 10: Thiết chế pháp lý & ANTT	Khánh Hòa	Thấp nhất	Trung vị	Cao nhất	Thứ hạng	Giải pháp	Đơn vị chủ trì
1	Hệ thống pháp luật có cơ chế giúp DN tố cáo hành vi sai phạm của CBNN (% Thường xuyên hoặc Luôn luôn)	38%	24%	48%	70%	53	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
2	Tỷ lệ DN tin tưởng vào khả năng bảo vệ của pháp luật về vấn đề bản quyền hoặc thực thi hợp đồng (% Đồng ý)	92%	82%	91%	98%	26	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
3	Tỷ lệ DN sẵn sàng sử dụng tòa án để giải quyết các tranh chấp (%)	54%	26%	54%	75%	29	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
4	Tỷ lệ DN tin rằng cấp trên không bao che và sẽ nghiêm túc xử lý kỷ luật cán bộ sai phạm (% Đồng ý)	40%	31%	51%	73%	58	Cần cải thiện mạnh	Sở, Ngành, Địa phương
5	Tòa án các cấp của tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế đúng pháp luật (% Đồng ý)	89%	85%	93%	98%	51	Cần cải thiện mạnh	Tòa án
6	Tòa án các cấp của tỉnh xử các vụ kiện kinh tế nhanh chóng (% Đồng ý)	87%	76%	88%	96%	40	Cần cải thiện mạnh	Tòa án
7	Phán quyết của tòa án được thi hành nhanh chóng (% Đồng ý)	85%	80%	88%	97%	44	Cần cải thiện mạnh	Tòa án Thi hành án
8	Các cơ quan trợ giúp pháp lý hỗ trợ doanh nghiệp dùng luật để khởi kiện khi có tranh chấp (% Đồng ý)	88%	79%	89%	95%	40	Cần cải thiện mạnh	Sở Tư pháp Địa phương
9	Các chi phí chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được (% Đồng ý)	81%	62%	78%	91%	23	Cần cải thiện mạnh	Tòa án
10	Các chi phí không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được (% Đồng ý)	80%	57%	73%	90%	12	Tiếp tục cải thiện	Tòa án
11	Phán quyết của tòa án là công bằng (% Đồng ý)	96%	84%	93%	98%	9	Tiếp tục cải thiện	Tòa án
12	Số lượng vụ việc tranh chấp của các doanh nghiệp ngoài quốc doanh do Tòa án kinh tế cấp tỉnh thụ lý trên 100 doanh nghiệp (TANDTC)	0.99	0.43	1.62	3.79	47	Cần cải thiện mạnh	Tòa án
13	Tỷ lệ nguyên đơn ngoài quốc doanh trên tổng số nguyên đơn tại Tòa án kinh tế tỉnh (% TANDTC)	90%	25%	88%	100%	27	Cần cải thiện mạnh	Tòa án
14	Tỷ lệ các vụ án kinh tế đã được giải quyết (% TANDTC)	56%	53%	79%	100%	61	Cần cải thiện mạnh	Tòa án
15	Tình hình an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh là tốt (%)	76%	58%	78%	94%	42	Cần cải thiện mạnh	Công an tỉnh
16	Tỷ lệ DN bị trộm cắp hoặc đột nhập vào năm vừa qua (%)	14%	1%	6%	20%	59	Cần cải thiện mạnh	Công an tỉnh
17	Cơ quan công an sở tại xử lý vụ việc của DN hiệu quả (%)	33%	33%	76%	100%	59	Cần cải thiện mạnh	Công an tỉnh
18	Tỷ lệ DN phải trả tiền bảo kê cho các băng nhóm côn đồ, tổ chức xã hội đen để yên ổn làm ăn (%)	1%	0%	1%	2%	43	Cần cải thiện mạnh	Công an tỉnh
Điểm số thành phần		6.69	6.34	7.52	8.31	58	Cần cải thiện mạnh và toàn diện	

